MANAGE THE BUSINESS

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR BEGELEIDERS

Manage the Business

De begeleiderslicentie voor begeleiders met een begeleiderslicentie
Gevestigd te Elsloo · KvK 92042015 · Btw-id NL004933871B88
www.managethebusiness.nl

VERSIE 1.0 · OKTOBER 2026

Waar dit over gaat

Als zelfstandig begeleider begeleid je ondernemers onder je eigen naam en voor eigen rekening. Met de begeleiderslicentie krijg je daarvoor een eigen, afgeschermde omgeving in het platform, met de tools van Manage the Business, waaronder de financiële tool Manage the Money, voor je klanten.

Deze voorwaarden zeggen wat je krijgt, wat het kost, hoe lang het loopt, hoe je opzegt en wat er met je gegevens en die van je klanten gebeurt als het eindigt. Ze horen bij deel E van onze algemene voorwaarden.

Het komt hierop neer

De licentie is voor jou persoonlijk: jij bent de enige begeleider in je omgeving. Je klanten geef je wel toegang.

Je kiest het aantal klanten dat tegelijk in begeleiding of nazorg mag zijn: tot en met 25, 50, 75 of 100, of maatwerk. Je betaalt vooruit per periode — per jaar, per half jaar of per kwartaal — met iDEAL; je omgeving gaat open zodra de eerste periode is betaald. Urenregistratie en facturatie, en Manage the Marketing, kun je erbij nemen. De licentie verlengt automatisch; opzeggen kan tot de dag vóór de einddatum.

Je eigen logo kan op je rapportages. Daarnaast blijft altijd zichtbaar dat de software en de tools van Manage the Business zijn.

Tijdens de begeleiding kun je je klanten Manage the Money en hun plan van aanpak zelf laten bijwerken, en met Manage the Marketing in je licentie ook Manage the Marketing laten gebruiken; dat zet je per klant aan of uit. In de nazorgperiode kunnen zij alleen inzien. De zelfstandige licentie verkopen alleen wij. Wil je klant na de begeleiding zelf verder, dan sluit hij die bij ons af en neemt hij zijn gegevens mee met het verhuisbestand.

Voor de gegevens van je klanten ben jij verantwoordelijk; wij verwerken ze alleen voor jou. Eindigt je licentie, dan kun je nog dertig dagen een exportbestand krijgen. Daarna verwijderen wij de gegevens.

DE BEPALINGEN

Artikel 1 — Wie en wat

1.1 Manage the Business is de eenmanszaak van P.M.A.C. Wessels-Wetzels, gevestigd te Elsloo aan de Rembrandtstraat 24, 6181 BB, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 92042015. In deze voorwaarden "wij" of "ons".

1.2 Jij bent de licentiehouder die de begeleiderslicentie afneemt: een zelfstandig ondernemer die ondernemers begeleidt. In de algemene voorwaarden heet je "licentiehouder" of "opdrachtgever".

1.3 Je omgeving is je eigen, afgeschermde omgeving in het platform van Manage the Business, bereikbaar via mijn.managethebusiness.nl.

1.4 Je klanten zijn de ondernemers die jij begeleidt, en waar dat aan de orde is hun opdrachtgever, zoals een gemeente of een fonds die de begeleiding betaalt.

1.5 De algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van Manage the Business, te lezen op www.managethebusiness.nl. Deel A geldt voor alles; deel D voor het gebruik van de omgeving; deel E voor de begeleiderslicentie.

1.6 De verwerkersovereenkomst is de overeenkomst over de gegevens van je klanten, waarin jij verwerkingsverantwoordelijke bent en wij verwerker zijn. Zie artikel 10.

Artikel 2 — Wat de licentie omvat

2.1 De licentie geeft je toegang tot je eigen omgeving met de tools van Manage the Business: het ondernemersprofiel, de Ondernemerskrachtscan, het plan van aanpak, de begeleidingsgesprekken, de rapportages en je dashboard; en met de financiële tool Manage the Money en het Ondernemingsplan, die je binnen de begeleiding voor je klanten gebruikt. Bij elke klant hoort ook BusinessDNA: één overzicht van zijn onderneming uit wat in de tools staat, met de vertaling naar een Business Model Canvas. Je kunt je klanten tijdens de begeleiding Manage the Money en hun plan van aanpak zelf laten bijwerken; jij kijkt dan mee. Dat zet je per klant aan of uit. In de nazorgperiode kunnen zij alleen inzien, tenzij zij een zelfstandige licentie hebben die dat omvat.

2.2 Je krijgt de handleiding voor begeleiders en de updates van het platform die wij voor alle licentiehouders uitbrengen.

2.3 Als optie kun je urenregistratie en facturatie erbij nemen: je uren, producten en trajecten per klant en project bijhouden, declaratieoverzichten maken en facturen en creditfacturen opstellen. De prijs daarvoor staat in artikel 4. Als optie kun je ook Manage the Marketing erbij nemen: daarmee rekenen jij en je klanten uit hoeveel klanten zij nodig hebben om hun omzetdoel te halen, en houden zij per maand en per kanaal bij hoeveel contacten en nieuwe klanten er zijn en wat dat kost. Je zet het per klant aan of uit; in de nazorgperiode kunnen zij alleen inzien. Er worden alleen aantallen en bedragen

vastgelegd, geen gegevens van de klanten van je klanten. Manage the Marketing kost een vast bedrag per maand bovenop de prijs van je pakket (artikel 4).

2.4 Je kunt je eigen logo in je omgeving plaatsen. Dat staat dan op de rapportages die je maakt. Zie artikel 8.

2.5 Niet inbegrepen zijn: zelfstandige licenties op Manage the Money voor je klanten (artikel 9), opleiding en trainingen, en begeleiding van jou door ons. Die kun je, als wij ze aanbieden, apart afnemen.

2.6 Wij leveren geen software en geen kopie ervan. De licentie geeft toegang tot de omgeving zoals die op dat moment is (artikel 35.2 van de algemene voorwaarden).

Artikel 3 — Persoonlijk

3.1 De licentie is persoonsgebonden. Zij geldt voor jou als enige begeleider in je omgeving. Je mag geen andere begeleiders toegang geven en je inloggegevens met niemand delen, ook niet met een collega of werknemer.

3.2 Een e-mailadres hoort bij één account. Heb je ook een andere rol in het platform, bijvoorbeeld een eigen zelfstandige licentie, dan gebruik je daarvoor een ander e-mailadres.

3.3 Je klanten, en waar de omgeving dat mogelijk maakt hun opdrachtgever, geef je wel toegang. Zij zien alleen wat bij hun eigen dossier of hun eigen project hoort.

3.4 Wil je met meer begeleiders werken, dan is daarvoor een organisatielicentie nodig. Artikel 14 zegt hoe dat zich tot deze voorwaarden verhoudt.

Artikel 4 — Aantal klanten, prijs en btw

4.1 De licentie geldt voor een maximum aantal klanten dat tegelijk in begeleiding of in de nazorgperiode is: tot en met 25, 50, 75 of 100, of een aantal dat wij met je afspreken (maatwerk). Kies je bij het afronden voor nazorg (drie, zes of twaalf maanden), dan telt de klant in die periode mee; afgeronde trajecten zonder nazorg en gestopte trajecten tellen niet mee. Is het maximum bereikt, dan kun je geen nieuwe klant toevoegen en geen traject heropenen, tot je een groter pakket neemt of een traject afrondt.

4.2 De prijs hangt af van het aantal klanten, de periode die je kiest en of je urenregistratie en facturatie en Manage the Marketing erbij neemt. De prijzen staan in het prijsoverzicht of de offerte die wij je sturen. Je neemt de licentie per kwartaal, per half jaar of per jaar en betaalt per periode vooruit.

4.3 Alle bedragen zijn exclusief btw; het algemene btw-tarief komt erbij.

4.4 Wij kunnen de prijs wijzigen. Een nieuwe prijs geldt nooit voor een periode die al is betaald, maar pas vanaf de eerstvolgende verlenging, en wij laten het je ten minste dertig dagen van tevoren weten. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen tot de dag vóór de einddatum.

4.5 Neem je tijdens een periode een groter pakket, of urenregistratie en facturatie of Manage the Marketing erbij, dan betaal je voor de rest van die periode het verschil, naar rato van de dagen die er

nog over zijn. Een kleiner pakket of het weglaten van urenregistratie en facturatie of Manage the Marketing gaat in vanaf de volgende periode; wat je hebt vastgelegd blijft tot dan beschikbaar en kun je downloaden.

Artikel 5 — Betaling

5.1 Je betaalt vooruit, per periode, met iDEAL via onze betaaldienst Mollie, tenzij wij schriftelijk iets anders met je afspreken. Je omgeving gaat open zodra de eerste periode is betaald. Na elke betaling ontvang je de factuur per e-mail; je vindt je facturen ook in je omgeving.

5.2 Ongeveer dertig dagen voor het einde van je periode sturen wij je een bericht met wat de volgende periode kost en hoe je die betaalt. Is er zeven dagen voor het einde nog niet betaald, dan krijg je een herinnering.

Artikel 6 — Looptijd, verlenging en opzegging

6.1 De licentie begint op de dag die wij met je afspreken en loopt de periode die je hebt gekozen.

6.2 Daarna wordt de licentie steeds automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij je opzegt.

6.3 Opzeggen kan tot en met de dag vóór de einddatum, per e-mail aan contact@managethebusiness.nl. Er geldt geen opzegtermijn. Wat je voor de lopende periode betaalde, wordt niet terugbetaald; een factuur voor de volgende periode vervalt.

6.4 Ook wij kunnen de licentie beëindigen tegen het einde van een periode. Dat laten wij je ten minste drie maanden van tevoren weten, zodat je je klanten kunt informeren en je gegevens kunt exporteren.

6.5 Wij kunnen de licentie met onmiddellijke ingang beëindigen als je ernstig of herhaald in strijd handelt met deze voorwaarden of met deel E van de algemene voorwaarden, bijvoorbeeld door je inloggegevens te delen, de tools als eigen werk te presenteren of de copyrightvermelding te verwijderen. Wij wijzen je daar eerst op en geven je, waar dat redelijk is, de gelegenheid het te herstellen.

Artikel 7 — Als er niet wordt betaald

7.1 Is de volgende periode op de einddatum niet betaald, dan schorten wij je toegang op: je kunt dan alleen nog betalen. Dat doen wij niet zonder waarschuwing: je hebt dan het bericht en de herinnering uit artikel 5.2 ontvangen.

7.2 Een opschorting raakt de gegevens niet. Je kunt tijdens de opschorting een exportbestand krijgen en alsnog betalen. Je klanten houden in die tijd toegang tot hun eigen gegevens.

7.3 Betaal je binnen dertig dagen alsnog, dan gaat je omgeving meteen weer open en sluit de nieuwe periode aan op de vorige. Is er na die dertig dagen niet betaald, dan eindigt de licentie en geldt artikel 11.

Artikel 8 — De tools, de naam en je logo

8.1 De tools, de software, de vragenlijsten en rapportages, Manage the Money en de namen en beeldmerken van Manage the Business blijven van ons (artikel 17 en 22 van de algemene voorwaarden). Je krijgt alleen het gebruiksrecht uit deze voorwaarden.

8.2 Zolang je licentie loopt, mag je vermelden dat je werkt met de tools van Manage the Business. Je bent klant van ons, geen partner of franchisenemer, en je noemt je ook niet zo. Je presenteert de tools nooit als je eigen werk en je past de vragenlijsten en rapportages niet aan.

8.3 Plaats je je eigen logo, dan staat dat op je rapportages. Op elke rapportage blijft daarnaast staan dat de software en de tools van Manage the Business zijn, met onze copyrightvermelding. Die vermelding verwijder of verberg je niet. Je logo moet van jou zijn, of je moet het mogen gebruiken.

8.4 Eindigt je licentie, dan stop je met de vermelding dat je met de tools van Manage the Business werkt en haal je onze namen en beeldmerken binnen dertig dagen van je website en andere uitingen (artikel 43.6).

Artikel 9 — Je klanten en de zelfstandige licentie

9.1 Je klanten zijn jouw klanten. Jij sluit de overeenkomst met hen, onder je eigen voorwaarden, en jij factureert. Wij zijn daar geen partij bij.

9.2 Binnen de begeleiding gebruiken je klanten Manage the Money en het plan van aanpak als onderdeel van je licentie (artikel 2.1). De zelfstandige licentie op de tools van Manage the Business verkopen alleen wij. Je biedt haar niet onder eigen naam aan en rekent er geen vergoeding voor.

9.3 Wil je klant na de begeleiding zelf verder, dan sluit hij een zelfstandige licentie bij ons af. Met het verhuisbestand neemt hij zijn gegevens uit je omgeving mee. Begeleid je hem later opnieuw, dan kan hij ze op dezelfde manier weer naar je omgeving meenemen. Dat gebeurt alleen als je klant daarmee instemt.

9.4 Wij gebruiken de gegevens uit je omgeving niet om je klanten te benaderen (artikel 44.4).

Artikel 10 — De gegevens van je klanten

10.1 Voor de gegevens van je klanten in je omgeving ben jij verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken ze alleen in jouw opdracht. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst, die bij deze licentie hoort.

10.2 Jij informeert je klanten over de verwerking, vraagt waar nodig hun toestemming — ook voor rapportage aan hun opdrachtgever — en handelt hun verzoeken over hun gegevens af. Wij helpen je daarbij.

10.3 Wij gebruiken de gegevens uit je omgeving niet voor eigen onderzoek, vergelijking, impactmeting of rapportage. De cijfers in je dashboard worden alleen over jouw omgeving berekend en zijn alleen voor jou zichtbaar.

10.4 Voor jouw eigen gegevens als licentiehouder — de overeenkomst, facturatie, toegang en ondersteuning — zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wat wij daarmee doen, staat in ons privacybeleid.

Artikel 11 — Het einde, en de gegevens

11.1 Eindigt de licentie, dan eindigt op dat moment je toegang tot je omgeving, en daarmee ook de toegang van je klanten via jouw omgeving. Informeer je klanten daarom tijdig.

11.2 Tot dertig dagen na het einde krijg je op verzoek een exportbestand van de gegevens in je omgeving. Daarna verwijderen wij de gegevens definitief, tenzij je ons anders opdraagt of de wet ons verplicht iets te bewaren (artikel 46.2).

11.3 Op jouw instructie, of op verzoek van een klant zelf, kunnen wij een klant aanbieden zijn eigen gegevens voort te zetten onder een zelfstandige licentie. Zijn dossier gaat dan alleen over met zijn instemming.

Artikel 12 — Beschikbaarheid en aard van de tool

12.1 Wij spannen ons in om de omgeving beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Wij ontwikkelen de omgeving door en kunnen onderdelen toevoegen, wijzigen of verwijderen. Vervalt iets waarop je redelijkerwijs mocht rekenen, dan melden wij dat vooraf en kun je tegen die datum opzeggen (artikel 39).

12.2 Manage the Money is geen boekhouding, geen accountantscontrole en geen financieel advies (artikel 38). De begeleiding van je klanten en wat je hun adviseert, is jouw verantwoordelijkheid.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt zoals artikel 14 en 47 van de algemene voorwaarden beschrijven: tot wat je in de laatste zes maanden voor de begeleiderslicentie hebt betaald, met een maximum van € 10.000.

13.2 Je vrijwaart ons voor aanspraken van je klanten of van derden die voortvloeien uit je begeleiding of uit gebruik van de omgeving in strijd met deze voorwaarden (artikel 47.2).

Artikel 14 — Organisatielicentie

14.1 Deze voorwaarden gelden voor de begeleiderslicentie. Wil je met meer begeleiders binnen één organisatie werken, dan is daarvoor een organisatielicentie nodig.

14.2 Een organisatielicentie wordt in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vastgelegd, met de licentievoorwaarden voor organisaties (artikel 48 van de algemene voorwaarden).

14.3 Overstappen van de begeleiderslicentie naar een organisatielicentie kan tegen het einde van een periode, of eerder als wij dat samen afspreken. Je gegevens blijven dan staan.

Artikel 15 — Proefperiode

15.1 Een proefperiode is er alleen als wij die uitdrukkelijk met je afspreken; daar heb je geen recht op. Spreken wij een proef af, dan staat in de uitnodiging tot en met welke dag. De proef kost niets, verlengt niet en stopt vanzelf; artikel 4 tot en met 7 gelden daarvoor niet, de rest wel.

15.2 Wil je na de proef verder, dan neem je de licentie en betaal je de eerste periode met iDEAL; dat kan al tijdens de proef, in je omgeving. Wat je in de proef hebt vastgelegd blijft staan. Neem je haar niet, dan geldt artikel 11.

Artikel 16 — Wijziging, rangorde en recht

16.1 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor jou pas vanaf de eerstvolgende verlenging, en wij laten je die ten minste dertig dagen van tevoren weten. Ben je het niet eens, dan kun je tegen die datum opzeggen.

16.2 Deze voorwaarden regelen de prijs, de looptijd, de betaling en het einde van de begeleiderslicentie. Op alle andere punten gelden de algemene voorwaarden, in het bijzonder deel A, D en E. Wijkt een bepaling hier af, dan gaat deze voorwaarden voor. Gaat het om de gegevens van je klanten, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor.

16.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.

Artikel 17 — Aanvaarding

17.1 Je aanvaardt deze voorwaarden, de algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst voordat je omgeving opengaat, door ze te ondertekenen of te bevestigen in de omgeving. Wij leggen vast wanneer je dat hebt gedaan en welke versie je toen hebt gezien.

17.2 Je kunt deze voorwaarden op elk moment teruglezen in de omgeving en op www.managethebusiness.nl.

Vragen hierover? Stuur een bericht naar contact@managethebusiness.nl.