MANAGE THE BUSINESS

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR ORGANISATIES

Manage the Business

De organisatielicentie voor organisaties met begeleiders
Gevestigd te Elsloo · KvK 92042015 · Btw-id NL004933871B88
www.managethebusiness.nl

VERSIE 1.0 · OKTOBER 2026

Waar dit over gaat

Je organisatie laat ondernemers begeleiden door eigen begeleiders. Met de organisatielicentie krijgt je organisatie daarvoor een eigen, afgeschermde omgeving in het platform van Manage the Business, met de tools van Manage the Business, waaronder de financiële tool Manage the Money, voor een aantal begeleiders en beheerders dat past bij het pakket dat je kiest.

Deze voorwaarden zeggen wat je organisatie krijgt, wat het kost, hoe lang het loopt, hoe je opzegt en wat er met de gegevens gebeurt als het eindigt. Zij zijn de afzonderlijke overeenkomst voor een organisatielicentie uit artikel 48 van onze algemene voorwaarden.

Het komt hierop neer

Je kiest een pakket naar het aantal accounts: begeleiders en beheerders samen. In de offerte staat ook het maximum aantal klanten dat tegelijk in begeleiding of nazorg mag zijn. Accounts van je klanten en van hun opdrachtgevers tellen niet mee. Je beheerder maakt de accounts zelf aan; een beheerder mag ook zelf begeleiden.

Je betaalt vooruit per jaar. De prijs van je pakket staat in de offerte. Urenregistratie en facturatie, en Manage the Marketing, kun je erbij nemen. De licentie verlengt automatisch; opzeggen kan tot de dag vóór de einddatum.

Het logo van je organisatie kan op de rapportages. Daarnaast blijft altijd zichtbaar dat de software en de tools van Manage the Business zijn.

Tijdens de begeleiding kan de begeleider de klanten Manage the Money en hun plan van aanpak zelf laten bijwerken, en met Manage the Marketing in de licentie ook Manage the Marketing laten gebruiken; dat zet hij per klant aan of uit. In de nazorgperiode kunnen zij alleen inzien. De zelfstandige licentie verkopen alleen wij. Wil een klant na de begeleiding zelf verder, dan sluit hij die bij ons af en neemt hij zijn gegevens mee met het verhuisbestand.

Voor de gegevens van je klanten is je organisatie verantwoordelijk; wij verwerken ze alleen in jullie opdracht. Eindigt de licentie, dan kun je nog dertig dagen een exportbestand krijgen. Daarna verwijderen wij de gegevens. Er is geen gratis proefperiode.

DE BEPALINGEN

Artikel 1 — Wie en wat

1.1 Manage the Business is de eenmanszaak van P.M.A.C. Wessels-Wetzels, gevestigd te Elsloo aan de Rembrandtstraat 24, 6181 BB, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 92042015. In deze voorwaarden "wij" of "ons".

1.2 Je organisatie is de licentiehouder die de organisatielicentie afneemt: een onderneming of instelling die ondernemers laat begeleiden door begeleiders die voor haar werken. In deze voorwaarden "je" of "je organisatie"; in de algemene voorwaarden "licentiehouder" of "opdrachtgever".

1.3 De omgeving is de eigen, afgeschermde omgeving van je organisatie in het platform van Manage the Business, bereikbaar via mijn.managethebusiness.nl.

1.4 Accounts zijn de inlogaccounts van begeleiders en beheerders in de omgeving. Klanten zijn de ondernemers die je organisatie begeleidt, en waar dat aan de orde is hun opdrachtgever, zoals een gemeente of een fonds die de begeleiding betaalt.

1.5 De algemene voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van Manage the Business, te lezen op www.managethebusiness.nl. Deel A geldt voor alles, deel D voor het gebruik van de omgeving, en deel E via artikel 48 voor de organisatielicentie, voor zover deze voorwaarden daar niet van afwijken. Waar deel E "begeleiderslicentie" zegt, lees daar "organisatielicentie"; waar het "licentiehouder" of "zijn klanten" zegt, gaat het om je organisatie en haar klanten. Verwijst deze overeenkomst naar een artikel van de algemene voorwaarden, dan staat dat er steeds bij.

1.6 De verwerkersovereenkomst is de verwerkersovereenkomst bij de organisatielicentie, over de gegevens van je klanten, waarin je organisatie verwerkingsverantwoordelijke is en wij verwerker zijn. Zie artikel 10.

Artikel 2 — Wat de licentie omvat

2.1 De licentie geeft je organisatie toegang tot de omgeving met de tools van Manage the Business: het ondernemersprofiel, de Ondernemerskrachtscan, het plan van aanpak, de begeleidingsgesprekken, de rapportages, het overzicht over alle trajecten en de impactrapportage; en met de financiële tool Manage the Money en het Ondernemingsplan, die de begeleiders binnen de begeleiding voor hun klanten gebruiken. Bij elke klant hoort ook BusinessDNA: één overzicht van zijn onderneming uit wat in de tools staat, met de vertaling naar een Business Model Canvas. Elke begeleider kan zijn klanten tijdens de begeleiding Manage the Money en hun plan van aanpak zelf laten bijwerken en kijkt dan

mee. Dat zet hij per klant aan of uit. In de nazorgperiode kunnen zij alleen inzien, tenzij zij een zelfstandige licentie hebben die dat omvat.

2.2 Je krijgt de handleiding voor begeleiders en beheerders en de updates van het platform die wij voor alle licentiehouders uitbrengen.

2.3 Als optie kun je urenregistratie en facturatie erbij nemen: uren, producten en trajecten per klant bijhouden, declaratieoverzichten maken en facturen en creditfacturen opstellen. Elke begeleider registreert en factureert dan voor zichzelf. De prijs staat in de offerte. Als optie kun je ook Manage the Marketing erbij nemen: daarmee rekenen de begeleiders en hun klanten uit hoeveel klanten een klant nodig heeft om zijn omzetdoel te halen, en houden zij per maand en per kanaal bij hoeveel contacten en nieuwe klanten er zijn en wat dat kost. De begeleider zet het per klant aan of uit; in de nazorgperiode kunnen klanten alleen inzien. Er worden alleen aantallen en bedragen vastgelegd, geen gegevens van de klanten van je klanten. De prijs van Manage the Marketing staat in de offerte.

2.4 Je kunt het logo van je organisatie in de omgeving plaatsen. Dat staat dan op de rapportages. Zie artikel 8.

2.5 Niet inbegrepen zijn: zelfstandige licenties op Manage the Money voor je klanten (artikel 9), opleiding en trainingen van je begeleiders, en begeleiding door ons. Die kun je, als wij ze aanbieden, apart afnemen.

2.6 Wij leveren geen software en geen kopie ervan. De licentie geeft toegang tot de omgeving zoals die op dat moment is (artikel 35.2 van de algemene voorwaarden).

Artikel 3 — Accounts

3.1 De licentie geldt voor het aantal accounts van het pakket dat je kiest (artikel 4). Elk account is persoonlijk: het hoort bij één begeleider of beheerder, op naam. Inloggegevens worden met niemand gedeeld, ook niet met een collega.

3.2 De beheerder van je organisatie maakt de accounts zelf aan, tot het aantal van het pakket. Een beheerder mag ook zelf begeleiden; hij telt dan als één account. Er is altijd minstens één beheerder.

3.3 Accounts van je klanten en, waar de omgeving dat mogelijk maakt, van hun opdrachtgever tellen niet mee. Zij zien alleen wat bij hun eigen dossier of hun eigen project hoort.

3.4 Je organisatie is verantwoordelijk voor wat de begeleiders en beheerders in de omgeving doen. Zorg dat zij deze voorwaarden kennen, dat zij geheimhouding hebben afgesproken over de gegevens van klanten, en dat het account van iemand die vertrekt meteen wordt geblokkeerd. Je organisatie controleert daarnaast ten minste twee keer per jaar welke accounts actief zijn, en blokkeert wat niet meer nodig is. Een e-mailadres hoort bij één account op het platform.

Artikel 4 — Pakket, aantal klanten, prijs en btw

4.1 Je kiest een pakket naar het aantal accounts dat je organisatie nodig heeft:

Pakket	Accounts (begeleiders en beheerders)
Start	tot en met 5
Klein	tot en met 10
Middel	tot en met 25
Groot	tot en met 50
Maatwerk	meer dan 50, in overleg

4.2 In de offerte staat ook het maximum aantal klanten dat tegelijk in begeleiding of in de nazorgperiode is. Kiest de begeleider bij het afronden voor nazorg (drie, zes of twaalf maanden), dan telt de klant in die periode mee; afgeronde trajecten zonder nazorg en gestopte trajecten tellen niet mee. Is het maximum bereikt, dan kan geen nieuwe klant worden toegevoegd en geen traject worden heropend, tot je organisatie een groter pakket neemt of een traject wordt afgerond. Staat er in de offerte geen maximum, dan is er geen.

4.3 De prijs van het pakket staat in de offerte die wij je sturen. Je neemt de licentie per jaar en betaalt per jaar vooruit. Alle bedragen zijn exclusief btw; het algemene btw-tarief komt erbij.

4.4 Wij kunnen de prijs wijzigen. Een nieuwe prijs geldt nooit voor een periode die al is betaald, maar pas vanaf de eerstvolgende verlenging, en wij laten het je ten minste dertig dagen van tevoren weten. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen tot de dag vóór de einddatum.

4.5 Heb je meer accounts of klanten nodig dan je pakket toelaat, dan stap je over naar een groter pakket. Dat kan meteen; voor de rest van de lopende periode betaal je het verschil, naar rato van de dagen die er nog over zijn. Een kleiner pakket of het weglaten van urenregistratie en facturatie of Manage the Marketing gaat in vanaf de volgende periode. Hetzelfde geldt voor het erbij nemen van urenregistratie en facturatie of Manage the Marketing tijdens een periode.

Artikel 5 — Betaling

5.1 Je betaalt vooruit, per jaar. Je ontvangt de factuur per e-mail. De betaaltermijn is veertien dagen na de factuurdatum (artikel 9.1 van de algemene voorwaarden).

5.2 Ongeveer dertig dagen voor het einde van je periode sturen wij je de factuur voor de volgende periode. Is er zeven dagen voor het einde nog niet betaald, dan krijg je een herinnering.

Artikel 6 — Looptijd, verlenging en opzegging

6.1 De licentie begint op de dag die wij met je afspreken en loopt een jaar.

6.2 Daarna wordt de licentie steeds automatisch verlengd met een jaar, tenzij je opzegt.

6.3 Opzeggen kan tot en met de dag vóór de einddatum, per e-mail aan contact@managethebusiness.nl. Er geldt geen opzegtermijn. Wat je voor de lopende periode betaalde, wordt niet terugbetaald; een factuur voor de volgende periode vervalt.

6.4 Ook wij kunnen de licentie beëindigen tegen het einde van een periode. Dat laten wij je ten minste drie maanden van tevoren weten, zodat je organisatie de klanten kan informeren en de gegevens kan exporteren.

6.5 Wij kunnen de licentie met onmiddellijke ingang beëindigen als je organisatie ernstig of herhaald in strijd handelt met deze voorwaarden of met de algemene voorwaarden, bijvoorbeeld door inloggegevens te laten delen, meer mensen te laten werken dan het pakket toelaat, de tools als eigen werk te presenteren of de copyrightvermelding te verwijderen. Wij wijzen je daar eerst op en geven je, waar dat redelijk is, de gelegenheid het te herstellen.

Artikel 7 — Als er niet wordt betaald

7.1 Is de factuur op de einddatum van de periode niet betaald, dan kunnen wij de toegang tot de omgeving opschorten. Dat doen wij niet zonder waarschuwing: je hebt dan de factuur en de herinnering uit artikel 5.2 ontvangen.

7.2 Een opschorting raakt de gegevens niet. Je kunt tijdens de opschorting een exportbestand krijgen en alsnog betalen. Je klanten houden in die tijd toegang tot hun eigen gegevens.

7.3 Betaal je binnen dertig dagen alsnog, dan gaat de omgeving meteen weer open. Is er na die dertig dagen niet betaald, dan eindigt de licentie en geldt artikel 11.

Artikel 8 — De tools, de naam en het logo van je organisatie

8.1 De tools, de software, de vragenlijsten en rapportages, Manage the Money en de namen en beeldmerken van Manage the Business blijven van ons (artikel 17 en 22 van de algemene voorwaarden). Je organisatie krijgt alleen het gebruiksrecht uit deze voorwaarden.

8.2 Zolang de licentie loopt, mag je organisatie vermelden dat zij werkt met de tools van Manage the Business. Je organisatie is klant van ons, geen partner of franchisenemer, en noemt zich ook niet zo. De tools worden nooit als eigen werk gepresenteerd en de vragenlijsten en rapportages worden niet aangepast.

8.3 Plaats je het logo van je organisatie, dan staat dat op de rapportages. Op elke rapportage blijft daarnaast staan dat de software en de tools van Manage the Business zijn, met onze copyrightvermelding. Die vermelding wordt niet verwijderd of verborgen. Het logo moet van je organisatie zijn, of zij moet het mogen gebruiken.

8.4 Eindigt de licentie, dan stopt je organisatie met de vermelding dat zij met de tools van Manage the Business werkt en haalt zij onze namen en beeldmerken binnen dertig dagen van haar website en andere uitingen (artikel 43.6 van de algemene voorwaarden).

Artikel 9 — De klanten en de zelfstandige licentie

9.1 De klanten zijn de klanten van je organisatie. Zij sluit de overeenkomst met hen, onder haar eigen voorwaarden, en zij factureert. Wij zijn daar geen partij bij.

9.2 Binnen de begeleiding gebruiken de klanten Manage the Money en het plan van aanpak als onderdeel van de licentie (artikel 2.1). De zelfstandige licentie op de tools van Manage the Business verkopen alleen wij. Je organisatie biedt haar niet onder eigen naam aan en rekent er geen vergoeding voor.

9.3 Wil een klant na de begeleiding zelf verder, dan sluit hij een zelfstandige licentie bij ons af. Met het verhuisbestand neemt hij zijn gegevens uit de omgeving mee, en begeleidt je organisatie hem later opnieuw, dan kan hij ze op dezelfde manier terugbrengen. Dat gebeurt alleen als de klant daarmee instemt.

9.4 Wij gebruiken de gegevens uit de omgeving niet om de klanten van je organisatie te benaderen (artikel 44.4 van de algemene voorwaarden).

Artikel 10 — De gegevens van de klanten

10.1 Voor de gegevens van de klanten in de omgeving is je organisatie verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken ze alleen in haar opdracht. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst bij de organisatielicentie.

10.2 Je organisatie informeert de klanten over de verwerking, vraagt waar nodig hun toestemming — ook voor rapportage aan hun opdrachtgever — en handelt hun verzoeken over hun gegevens af. Wij helpen daarbij.

10.3 Wij gebruiken de gegevens uit de omgeving niet voor eigen onderzoek, vergelijking, impactmeting of rapportage. De cijfers in de omgeving worden alleen over de omgeving van je organisatie berekend en zijn alleen voor haar zichtbaar.

10.4 Voor de gegevens van je organisatie als licentiehouder en van de accounts — de overeenkomst, facturatie, toegang en ondersteuning — zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wat wij daarmee doen, staat in ons privacybeleid.

Artikel 11 — Het einde, en de gegevens

11.1 Eindigt de licentie, dan eindigt op dat moment de toegang tot de omgeving, voor alle accounts en ook voor de klanten via de omgeving. Informeer de klanten daarom tijdig.

11.2 Tot dertig dagen na het einde krijgt je organisatie op verzoek een exportbestand van de gegevens in de omgeving. Daarna verwijderen wij de gegevens definitief, tenzij je organisatie ons anders opdraagt of de wet ons verplicht iets te bewaren (artikel 46.2 van de algemene voorwaarden).

11.3 Op instructie van je organisatie, of op verzoek van een klant zelf, kunnen wij een klant aanbieden zijn eigen gegevens voort te zetten onder een zelfstandige licentie. Zijn dossier gaat dan alleen over met zijn instemming.

Artikel 12 — Beschikbaarheid en aard van de tool

12.1 Wij spannen ons in om de omgeving beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Wij ontwikkelen de omgeving door en kunnen onderdelen toevoegen, wijzigen of

verwijderen. Vervalt iets waarop je redelijkerwijs mocht rekenen, dan melden wij dat vooraf en kun je tegen die datum opzeggen (artikel 39 van de algemene voorwaarden).

12.2 Manage the Money is geen boekhouding, geen accountantscontrole en geen financieel advies (artikel 38 van de algemene voorwaarden). De begeleiding van de klanten en wat de begeleiders hun adviseren, is de verantwoordelijkheid van je organisatie.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

13.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt zoals artikel 14 en 47 van de algemene voorwaarden beschrijven: tot wat je organisatie in de laatste zes maanden voor de organisatielicentie heeft betaald, met een maximum van € 10.000.

13.2 Je organisatie vrijwaart ons voor aanspraken van klanten of van derden die voortvloeien uit de begeleiding of uit gebruik van de omgeving in strijd met deze voorwaarden (artikel 47.2 van de algemene voorwaarden).

Artikel 14 — Afwijkende afspraken en overstappen

14.1 Deze voorwaarden gelden voor de organisatielicentie. Manage the Business werkt niet met partners of franchisenemers.

14.2 Wat in de offerte of een afzonderlijke overeenkomst voor je organisatie is afgesproken, gaat voor deze voorwaarden, voor zover het er uitdrukkelijk van afwijkt (artikel 48 van de algemene voorwaarden).

14.3 Wil een begeleider met een begeleiderslicentie onder de organisatielicentie gaan werken, of andersom, dan kan dat tegen het einde van een periode, of eerder als wij dat samen afspreken. De gegevens blijven dan staan.

Artikel 15 — Geen proefperiode

15.1 Bij de organisatielicentie is er geen gratis proefperiode. Wil je organisatie eerst zien hoe de tools en het platform werken, dan geven wij graag een demonstratie.

Artikel 16 — Wijziging, rangorde en recht

16.1 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor je organisatie pas vanaf de eerstvolgende verlenging, en wij laten je die ten minste dertig dagen van tevoren weten. Ben je het niet eens, dan kun je tegen die datum opzeggen.

16.2 Deze voorwaarden regelen het pakket, de prijs, de looptijd, de betaling en het einde van de organisatielicentie. Op alle andere punten gelden de algemene voorwaarden, in het bijzonder deel A, D en E. Wijkt een bepaling hier af, dan gaan deze voorwaarden voor. Gaat het om de gegevens van de klanten, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor.

16.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.

Artikel 17 — Aanvaarding

17.1 Een beheerder van je organisatie aanvaardt namens haar deze voorwaarden, de algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst voordat de omgeving opengaat, door ze te ondertekenen of te bevestigen in de omgeving. Wij leggen vast wie dat wanneer heeft gedaan en welke versie toen is gezien.

17.2 De voorwaarden zijn op elk moment terug te lezen in de omgeving en op www.managethebusiness.nl.

Vragen hierover? Stuur een bericht naar contact@managethebusiness.nl.